

1. Všeobecné podmínky After-Net pro poskytování telekomikačních služeb

1.1 Zbyněk Krystýn (dále jen Poskytovatel) bude Uživateli na základě těchto Všeobecných podmínek After-Net poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací, zejména zprostředkovávat přístup ke službám sítě internet, na základě všeobecného oprávnění vydaného Českým telekomunikačním úřadem podle ust. §9 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích na území pokrytém rádiovým signálem Poskytovatele dle aktuálního Ceníku služby After-Net (dále jen Služby). Aktuální nabídka poskytované služby a aktuální ceník jsou dostupné na <http://www.afternet.cz>.

1.2 Služba After-Net je služba elektronických komunikací poskytovaná na základě Osvědčení č. 4373, vydaného Českým telekomunikačním úřadem. Tyto všeobecné podmínky jsou vydané v souladu s ustanovením §63 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů ve znění pozdějších předpisů a ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. Služba After-Net je poskytována na základě těchto Všeobecných podmínek a Smlouvy – objednávky služby.

2. Výklad základních pojmů

2.1 Uživatel - fyzická osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavře Smlouvu - Objednávku služby s Poskytovatelem a přistoupí na ustanovení těchto Všeobecných podmínek After-Net.

2.2 Přístupový bod – koncový bod sítě Poskytovatele založený na technologii WiFi.

2.3 WiFi – standard bezdrátové komunikace, označuje bezdrátová zařízení, která vyhovují normám 802.11a/b/g/n/ac.

2.4 Koncové zařízení - technické vybavení umožňující bezdrátové připojení Uživatele k přístupovému bodu sítě Poskytovatele.

2.5 Data – informace, které lze přenášet prostředky pro elektronickou komunikaci a uchovávat na záznamových médiích používaných při zpracování a přenosu dat elektronickou formou.

2.6 Internetové stránky – www.afternet.cz

3. Smlouva o poskytování služby After-Net

3.1 Uživatel i Poskytovatel berou na vědomí, že připojením Uživatele k bezdrátové síti Poskytovatele je řádně uzavřená Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva) ve znění Všeobecných podmínek After-Net, a že Uživatel se od tohoto okamžiku zavazuje dodržovat Všeobecné podmínky After-Net a souhlasí s aktuálním Ceníkem služby After-Net.

3.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podepsáním Smlouvy - Objednávky služby After-Net Uživatelem a uzavírá se na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou 30dnů ode dne doručení výpovědi Poskytovateli.

3.3 Služba After-Net je poskytována 24h denně, s výjimkou času nezbatného pro údržbu a s výjimkou výpadků způsobených třetími stranami či vyšší mocí.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

4.1 Poskytovatel se zavazuje:

4.1.1 udržovat síť přístupových bodů v takovém technickém stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality a dostupnosti služby

4.1.2 odstraňovat závady na síti co nejdříve

4.1.3 informovat Uživatele o změnách těchto Všeobecných podmínek After-Net, které může jednostranně měnit, a cen, zasláním Uživateli na e-mail, zveřejněním na internetových stránkách www.afternet.cz a ve své provozovně a to nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti této změny. Pokud uživatel nesouhlasí s těmito změnami, je oprávněn ukončit smlouvu k datu nabytí jejich účinnosti.

4.1.4 poskytovatel umožní uživateli propojení jeho síťových prostředků (PC, router, NAS ...) s přístupovým bodem poskytovatele pomocí wifi zařízení a tím přístup k síti internet.

4.1.5 inzerovaná rychlost přenosu dat služby je uvedena v ceníku, inzerovaná rychlost stahování odpovídá maximální rychlosti přenosu dat, inzerovaná rychlost odesílání odpovídá 50% maximální rychlosti přenosu dat. V denním průměru běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat za 24 hodin odpovídá nejméně 70% maximální rychlosti stahování a odesílání dat a je k dispozici 95% času z těchto 24 hodin. Minimální rychlost stahování a odesílání dat může nárazově klesnout až na 30% maximální rychlosti stahování a odesílání dat a to pouze na omezenou dobu v okamžicích vysokého vytížení sítě. Rychlosti jsou uváděny a měřeny na úrovni transportní vrstvy – protokol TCP.

4.1.7 Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovanou změnu výkonu služby pod definovanou rychlost delší než 60 minut.

4.1.8 Za velkou opakující se odchylku od běžné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke 3 poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším než 3 minuty v časovém úseku 60minut.

4.2 Poskytovatel je oprávněn:

4.2.1 změnit IP adresu Uživatele z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Uživatele

4.2.2 informovat Uživatele o svých nových službách a produktech elektronickou poštou.

5. Práva a povinnosti Uživatele

5.1 Uživatel je oprávněn:

5.1.1 užívat služby After-Net dle aktuální nabídky Poskytovatele a v rozsahu čl. 1

5.1.2 kontaktovat zástupce Poskytovatele, elektronicky e-mailem nebo telefonicky, v případě poruchy nebo vady služby, změny tarifu služby a k aktualizaci kontaktních údajů Uživatele

5.1.3 umožnit užití služeb třetí osobě jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele

5.1.4 s připomínkami, žádostmi a hlášením poruch se obracet na servis na telefonu 602 778 174 nebo elektronickou poštou na afternet@afternet.cz

5.1.5 požadovat od Poskytovatele odstranění závad na síti přístupových bodů služby After-Net.

5.1.6 písemně na adresu Poskytovatele nebo elektronickou poštou na afternet@afternet.cz reklamovat poskytovanou službu v případě velké trvající odchylky nebo velké opakující se odchylky od stanovených parametrů, reklamovat poskytovanou službu v případě poklesu skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti, tato skutečnost je považovaná za výpadek služby. Reklamace bude vyřízena do 30 pracovních dnů, pokud nesouhlasí uživatel s výsledkem reklamace, má právo se s touto reklamací obrátit na Český telekomunikační úřad.

5.2 Uživatel se zavazuje:

5.2.1 užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami After-Net, Nebude provádět zásahy do nastavení zařízení pro připojení k síti Poskytovatele a plně zodpovídá za svou část přípojky

5.2.2 že nebude neoprávněně používat a šířit nelegálního software nebo jiné prostředky, které jsou v rozporu s platnými zákony ČR na své přípojce.

5.2.3 užívat služeb tak, aby nedošlo k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádané elektronické pošty (spam) nebo jiných dat. Zejména je zakázáno využívání internetu jako prostředku k pronikání do cizího počítačového systému bez oprávnění, či vyvíjení zřejmých aktivit vedoucích ke snaze do těchto systémů vniknout, a to za jakýmkoliv účelem

5.2.4 učinit všechna možná opatření k utajení přístupových údajů ke službě. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití těchto údajů, je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli a do tohoto okamžiku také odpovídá za každé protiprávní užití služeb

5.2.5 platit za poskytnuté služby v souladu s čl. 9 Všeobecných podmínek After-Net.

6. Omezení, případně vyřazení sítě z provozu

6.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.

6.2 Uživatel bere na vedomí, že v seznamu obcí a měst pokrytých příslušným rádiovým signálem, který je zveřejněn na internetových stránkách, jsou vyjmenovány obce a města s pravděpodobným výskytem příslušného rádiového signálu. Poskytovatel nezaručuje, že v obcích a městech vyznačených jako pokryté příslušným rádiovým signálem Uživatel vždy dosáhne připojení k síti. Dále není Poskytovatel odpovědný za nefungování, výpadky nebo omezení fungování (dále jen nefungování) internetové sítě a za vliv takového nefungování sítě internet na poskytované služby, vzhledem ke skutečnosti že tato síť je decentralizovaná a bez záruk třetích stran.

6.3 Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb okamžité poté, co zjistí, že Uživatel prostřednictvím poskytovaných služeb neoprávněně zasáhl nebo zasahuje do práv a právem chráněných zájmů třetích osob. Uživatel je povinen nahradit Poskytovateli veškerou škodu, kterou mu tímto protiprávním jednáním způsobil. Dále je Poskytovatel oprávněn zamezit šíření dat, která Uživatel šíří v rozporu se Smlouvou - Objednávkou služby, Všeobecnými podmínkami After-Net,

obecně závaznými právními předpisy České republiky a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživatelé tímto nevzniká nárok na vrácení zaplacené ceny za službu.

6.4 Poskytovatel je oprávněn bez předchozího upozornění omezit nebo přerušit poskytování služeb, pokud účastník porušuje Všeobecné podmínky After-Net, např. povinnosti uvedené v čl. 5.1.3, 5.2.2, 5.2.3, užívá síť Poskytovatele pro jiné služby než jsou uvedeny v čl. 1, nebo je v prodlení více jak 14 dní po splatnosti faktur s úhradou ceny poskytnutých služeb, užívá zařízení, které ruší provoz sítě nebo které není schválené pro provoz v ČR, je důvodně podezření, že Uživatel nebo třetí osoba zneužívá nebo zneužívá služeb, nebo užívá služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě, či jakékoli její části, nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným účastníkům. Za zneužívání služeb se považuje i užívání služeb jiným způsobem než uvedeným ve Všeobecných podmínkách After-Net, popř. způsobem, který není v souladu s Všeobecnými podmínkami After-Net. Poskytovatel je oprávněn v takovém případě zablokovat všechny služby poskytované Uživatelé.

6.5 V případě, že Uživatel poruší ustanovení Všeobecných podmínek After-Net, nedodrží podmínky Poskytovatele, může mu Poskytovatel pozastavit poskytování předplacených služeb.

6.6 Poskytovatel může omezit nebo přerušit poskytování služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelní pohromy, epidemie a v případě, že Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen přistoupit na základě rozhodnutí státního orgánu ČR.

7. Ochrana dat a informace o Uživatelích

7.1 Podnikatel Zbyněk Krystýn (Správce) prohlašuje, že ke zpracování osobních údajů přistupuje s veškerým respektem k povaze těchto údajů, jejich ochraně a účelu zpracování a zpracovává je v souladu s Nařízením 2016/679 (GDPR) a další platnou legislativou.

7.2 Účel zpracování osobních údajů a právní základ pro jejich zpracování

7.2.1 Podnikatel Zbyněk Krystýn zpracovává tyto kategorie osobních údajů o zákaznících Zbyňka Krystýna :

7.2.1.1 Identifikační údaje zákazníka

7.2.1.2 Kontaktní údaje zákazníka

7.2.1.3 Provozní a ekonomické údaje o službách objednaných zákazníkem

7.2.1.4 Provozní a lokalizační údaje zákazníka v rozsahu podle vyhlášky 357/2012 Sb.

7.2.2 Právními důvody pro zpracování osobních údajů jsou:

7.2.2.1 Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené mezi zákazníkem (subjektem údajů) a podnikatelem Zbyňkem Krystýnem (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízením 2016/679).

7.2.2.2 Zpracování je nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy mezi zákazníkem (subjektem údajů) a podnikatelem Zbyňkem Krystýnem (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízením 2016/679).

7.2.2.3 Zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízením 2016/679) – konkrétně jde o povinnost odpovídat na žádosti podle §88a Trestního řádu v rozsahu určeném zákonem 127/2005 Sb. (o elektronických komunikacích) a vyhláškou 357/2012 Sb.

7.2.2.4 Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů podnikatele Zbyňka Krystýna (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízením 2016/679) – konkrétně jde o marketingová a obchodní sdělení podnikatele Zbyňka Krystýna nabízející obdobné výrobky a služby (podle zákona 480/2004 Sb.)

7.2.2.5 Příjemci osobních údajů mohou být Orgány činné v trestním řízení v případě žádostí podle §88a Trestního řádu, v rozsahu určeném zákonem 127/2005 Sb. (o elektronických komunikacích) a vyhláškou 357/2012 Sb. a provozovatelé registrů klientských informací.

7.2.3 Principy a zásady zpracovávání osobních údajů

7.2.3.1 Podnikatel Zbyněk Krystýn zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením 2016/679. Zpracováváme jen ty údaje, které nezbytně potřebujeme pro poskytování našich služeb, plnění vyplývající ze smluv, jejichž zpracování nám ukládá legislativa nebo které potřebujeme z důvodů oprávněných zájmů Zbyňka Krystýna. Osobní údaje udržujeme aktuální, ukládáme, zpracováváme a likvidujeme je bezpečným způsobem. Chráníme osobní údaj před ztrátou, zneužitím a neautorizovaným přístupem.

7.2.4 Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy

7.2.4.1 Osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu se zpracováním (podle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízením 2016/679) jsou vymazány bez zbytečného odkladu poté, co subjekt údajů odvolá svůj souhlas se zpracováním.

7.2.4.2 Osobní údaje jsou vymazány ve lhůtě 4 roky od ukončení smluvního vztahu, případně dříve, pokud uplynou zákonné reklamační lhůty a pokud jsou vypořádány všechny závazky a pohledávky.

7.2.4.3 Údaje o vyúčtování a platbách jsou uchovávány po dobu zákonných lhůt podle zákona o účetnictví (563/1991 Sb.), podle zákona o dani z přidané hodnoty (235/2004 Sb.) a další související legislativy

7.2.4.4 Provozní a lokalizační údaje zpracovávané podle vyhlášky 357/2012 Sb. Jsou uchovávány po dobu 6 měsíců od jejich pořízení.

7.2.5 Práva subjektu osobních údajů

7.2.5.1 Subjekt údajů má právo od správce osobních údajů žádat přístup k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů.

7.2.5.2 Subjekt údajů má právo od správce osobních údajů žádat opravu osobních údajů týkajících se subjektu údajů.

7.2.5.3 Subjekt údajů má právo od správce osobních údajů žádat výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování osobních údajů před žádostí o výmaz. Vymazány před uplynutím lhůt pro výmaz nemohou být osobní údaje, které správce osobních údajů zpracovává na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízením 2016/679 – zpracování nezbytné pro plnění smlouvy; na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízením 2016/679 – zpracování nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy; na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízením 2016/679 – zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje a na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízením 2016/679 – zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů Zbyňka Krystýna.

7.2.5.4 Subjekt údajů má právo od správce osobních údajů žádat o omezení zpracování osobních údajů týkajících se subjektu údajů.

7.2.5.5 Subjekt údajů má právo u správce osobních údajů vznést námitku proti zpracování osobních údajů týkajících se subjektu údajů.

7.2.5.6 Subjekt údajů má právo na přenositelnost osobních údajů týkajících se subjektu údajů od správce osobních údajů.

7.2.5.7 Subjekt údajů má právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů týkajících se subjektu údajů, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

7.2.6 Subjekt údajů má právo podat stížnost k dozorovému úřadu, kterým je pro Českou republiku Úřad na ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

7.2.7 Povinnost poskytnout osobní údaje

7.2.7.1 Poskytnutí osobních údajů subjektem údajů je nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené na žádost subjektu údajů – bez poskytnutí těchto údajů není možné službu poskytnout (nelze identifikovat zákazníka a identifikovat osobu účastníka podle zákona 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích) a není možné vyúčtovat platbu za služby.

Provozní a lokalizační údaje jsou sbírány na základě zákonné povinnosti pro podnikatele v elektronických komunikacích podle zákona 127/2005 Sb. v rozsahu stanoveném vyhláškou 357/2012 Sb. v pseudonymizované podobě a jsou ztotožněny s konkrétním účastníkem v okamžiku žádosti orgánů činných v trestním řízení podle §88a nebo dalších oprávněných podle zákona.

8. Ceny služby

8.1 Ceny za službu jsou cenami smluvními a jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb, který je součástí těchto všeobecných podmínek, k dispozici je také na internetových stránkách www.afternet.cz.

8.2 Ceník služby After-Net

8.2.1 10MEGA 250,- Kč měsíčně nebo 2.500,- Kč ročně

8.2.2 20MEGA 400,- Kč měsíčně nebo 4.000,- Kč ročně

8.3 Rychlostní profily služeb v mbps

8.3.1 10MEGA

8.3.1.1 maximální – inzerovaná: stahování 10, odesílání 5

8.3.1.2 běžně dostupná: stahování 7, odesílání 3,5

8.3.1.3 minimální: stahování 3, odesílání 1,5

8.3.2 20MEGA

8.3.2.1 maximální – inzerovaná: stahování 20, odesílání 10

8.3.2.2 běžně dostupná: stahování 14, odesílání 7

8.3.2.3 minimální: stahování 6, odesílání 3

9. Platební podmínky

9.1 Služba After-Net je nabízena formou pravidelně placené služby a je fakturována měsíčně za aktuální měsíc, čtvrtletní nebo rok. Fakturace služby začíná plynout prvním dnem následujícího měsíce po objednání služby – podpisu smlouvy a plyne bez ohledu na to, zda Uživatel službu aktivně užívá či nikoliv.

9.2 Uživatel je povinen uhradit cenu služby na základě faktury za službu generované systémem Poskytovatele. Faktura za službu je zasílána Uživateli elektronickou poštou na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě - objednavce služby s čímž Uživatel výslovně souhlasí. Splatnost faktur je 14 denní. Uživatel může Poskytovatele požádat o zaslání faktury pozemní poštou, za což je Poskytovatel oprávněn účtovat poplatek 40Kč.

9.3 Podmínkou funkčnosti služby je uhrazení její ceny. Pokud je Uživatel v prodlení s úhradou faktur, je vyzván elektronickou poštou na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě - objednavce služby na tuto skutečnost (faktura po splatnosti). Služba, která není uhrazena 14 dní po termínu splatnosti je automaticky pozastavena na což má Poskytovatel právo. Po uhrazení dlužné částky je služba opět zprovozněna. Uživatel nemá nárok na žádnou náhradu škody za pozastavení služby. Službu, která není uhrazena do 60 dnů po splatnosti faktury, může Poskytovatel zrušit – odstoupit od smlouvy.

9.4 V případě závady na systému Poskytovatele, které znemožní Uživateli využívání služby delší než 6 hodin za 24 hodin po sobě jdoucích, má uživatel právo na slevu z měsíční fakturované služby 5% za každý takový den. V případě závady delší než 7dní po sobě jdoucích, má uživatel právo na slevu z měsíční fakturované služby 100%.

10. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

10.1 Poskytovatel neodpovídá za:

10.1.1 škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části, neposkytnutím nebo vadným poskytnutím služby, popř. povahou použité technologie

10.1.2 ušlý zisk

10.1.3 škodu vzniklou odcizením nebo vyzrazením přístupových údajů

10.2 Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli porušením ustanovení Všeobecných podmínek After-Net, použitím zařízení, které ruší provoz sítě nebo které není schváleno pro provoz v ČR, dále v důsledku neoprávněného zásahu do programového vybavení potřebného pro užívání služeb, včetně zneužití přístupových údajů Uživatele.

11. Řešení sporů a rozhodné právo

11.1 Smlouva se řídí právním řádem České republiky.

11.2 Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů.

11.3 Pokud nedojde k řešení podle čl. 11.2, budou všechny spory řešeny dle Občanského zákoníku

12. Poučení o právu spotřebitele o odstoupení smlouvy – sdělení před uzavřením smlouvy

12.1 Uživatel má právo odstoupit od této smlouvy z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu ve lhůtě do 14 dnů od data jejího uzavření. Svě rozhodnutí musí Spotřebitel podat písemným prohlášením doručeným Poskytovateli na adresu Zbyněk Krystýn - After-Net, Štěpnická 1093, 686 06 Uherské Hradiště. Uživatel, v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, může se svojí

stížností (se svým podnětem) obrátit na Český telekomunikační úřad (internetové stránky Českého telekomunikačního úřadu: www.ctu.cz) jako na příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

13. Závěrečná ustanovení

13.1 Veškerá komunikace, týkající se Objednávky služby a plnění předmětu Smlouvy, která může mít vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být zásadně vedena v písemné formě.

13.2 Do platných Všeobecných podmínek Aftert-Net lze nahlížet na <http://www.afternet.cz> a adrese Poskytovatele.

13.3 Všeobecné podmínky After-Net platí po celou dobu platnosti smluvního vztahu a případně i po jeho skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z něho plynoucích.

13.4 Nedílnou součástí Smlouva - Objednávky služby jsou tyto Všeobecné podmínky After-Net a aktuální Ceník služby.

13.5 Tyto Všeobecné podmínky After-Net nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2021.